‘26/’27 동계 시즌 보관소 이용 약관

제 1조 (목적)

본 약관은 강원도 평창군 대관령면 올림픽로 715에 위치한 모나용평(주)가 운영하는 보관소의 이용과 관련하여, 모나용평㈜(이하 "운영자")와 "이용자" 간의 권리, 의무 및 기타 제반 절차를 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

1. "보관소"란 스키, 보드 및 부츠 등의 장비를 보관하기 위해 운영자가 관리하는 라커, 사물함, 스키렉, 보드렉의 총칭을 말합니다.
2. "운영자"란 보관소를 운영, 관리하는 모나용평㈜를 칭하며, "이용자"란 "운영자"와 보관소 이용 계약을 체결한 계약자를 말합니다.
3. 보관소의 규격 및 부가 혜택에 따른 구분은 아래의 표와 같이 정의합니다.

구분	상세내역	비고
A1, A2, B	-.라커 규격에 따른 구분	
Q 타입	-.케이블카 퀵패스 및 주차 이용 혜택이 포함된 타입	
P 타입	-.주차 이용 혜택이 포함된 타입	
렉 타입	-.스키, 보드를 거치하는 렉 형태	

제 3조 (이용기간)

1. 연간계약의 이용 기간은 ‘26/’27 동계 스키장 개장일로부터 2027년 10월 31일까지 이며, 종료일 이후 연장이 필요한 경우, "운영자"가 공지한 기간 내에 이용료 결제를 완료하면 연장계약이 가능합니다.
2. 시즌 계약의 이용기간은 ‘26/’27 동계 스키장 개장일로부터 ‘26/’27 동계 스키장 폐장일까지이며, 스키장 폐장일에 자동 종료됩니다.
3. 연간 및 시즌 계약의 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일로 하며, 60일을 초과한 기간은 이용자의 편의를 위한 무상 대여 기간입니다.
   사용일수는 제 7조의 환급 금액 산정 기준이 됩니다.
4. "이용자"는 계약 종료일까지 보관 물품을 회수하고, 열쇠를 사용하는 보관소는 운영자에게 즉시 반납하여야 합니다.
5. 계약 종료일로부터 20일이 경과한 후에도 회수하지 않은 보관 물품에 대하여, "운영자"는 추가 보관료 징수, 임의 보관, 처분 또는 폐기를 할 수 있으며, 폐기 시 비용 발생 부분에 대하여 "이용자"에게 추가 비용을 징수할 수 있습니다.

제 4조 (보관 범위 및 이용)

1. 타입별로 보관 물품은 아래 표와 같습니다.

구분	A1	A2	B	렉
보관수량	3세트 이하	4세트 이하	2세트 이하	각 1대

Q와 P 타입은 A2 타입 기준이며, "운영자"에 의해 변경될 수 있습니다.

2. "운영자"는 정해진 보관 수량을 초과하여 사용하는 "이용자"의 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
3. 라커의 원활한 운영을 위하여 동반자 등록은 1인에 한하며, 비밀번호 변경 및 라커 오픈 등의 요청은 주계약자의 승인을 득한 후 이용할 수 있습니다.
4. 동반자 및 보관 항목은 사전에 소정의 양식을 작성 및 제출해야 하며, 제출하지 않은 항목에 대해 발생한 불이익에 대한 보상을 요구할 수 없습니다.
5. Q-타입의 퀵패스는 케이블카에 한하여 이용 가능 하며, 이용 기간은 레인보우 슬로프 오픈일로부터 종료일까지입니다.
   퀵패스의 의미는 게이트 통과 후 바로 케이블카 탑승이 아닌 약간의 대기 시간이 발생합니다.
   100매 한정 판매로 "이용자"가 동일 시간대 이용 시 대기 시간이 추가로 발생할 수 있습니다.
6. Q, P 타입의 차량 등록은 1대에 한합니다.
   또한 지정된 주차장 부족 시 호텔 등의 유료 주차장을 무상 이용할 수 있습니다.

제 5조 (이용자 준수사항)

1. 보관소의 비밀번호가 타인에게 노출되지 않도록 설정, 사용하여야 하며, 잠금 상태를 수시로 확인하여야 합니다.
2. 이용자는 계약된 보관소 이외의 장소에 장비를 거치하거나 보관하여서는 안 되며, 분실, 도난 시 "운영자"에게 그 어떠한 책임, 변상을 요구할 수 없습니다.
3. "이용자"의 부주의로 인한 도난, 분실 등에 대하여는 "운영자"에게 그 어떠한 책임, 변상을 요청할 수 없습니다.
4. 보관소는 "운영자"의 자산으로 허가 없이 개조, 훼손 시 "운영자"는 원상복구를 요청할 수 있으며, 원상복구 비용은 "이용자"가 부담하여야 합니다.
5. 장비 수리는 "운영자"가 지정한 장소에서만 가능합니다.
6. 다른 이용자에게 불쾌감을 주는 행위를 금합니다.
   예시) 지정된 장소 이외 장비 수선, 음식 섭취, 취사, 탈의, 소음 등
7. 보관소 열쇠 분실 시 즉시 "운영자"에게 통보하여야 하며, 열쇠 신규 제작 비용 (10,000원)은 이용자가 부담합니다.

제 6조 (운영자의 책임 제한)

1. "운영자"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한, 이용자는 보관 물품의 파손, 훼손, 변형, 분실, 도난에 대하여 운영자에게 보상을 요구할 수 없습니다.
2. 도난, 분실에 대하여 아래의 항목은 "운영자"에게 그 어떠한 책임, 변상을 요구할 수 없습니다
   ① 제4조 제1항에서 정한 보관 한도 또는 보관 대상 외의 물품을 보관한 경우
   ② 계약된 보관소 이외의 장소에 거치하거나 보관한 경우
   ③ "이용자"가 보관소의 잠금 상태를 확인하지 않은 분실, 도난 등이 발생한 경우
   ④ 비밀번호 노출 및 열쇠 분실로 인한 분실, 도난 등이 발생한 경우
   ⑤ 정부시책, 전염병, 화재, 천재지변, 전쟁 등의 사유로 보관소 사용이 중지될 수 있으며, 이에 따른 환불을 요청할 수 없습니다.
3. "운영자"는 "이용자"가 사용 중인 보관소에 대해 배터리 교체 등의 사유로 임의 개방 할 수 있습니다.

제 7 조 (환불)

1. 보관소 이용료의 환불 신청은 스키보관소(033-330-8568)를 통해 할 수 있습니다. 환불금액 산정의 기준이 되는 '구매 금액'은 이용자가 실제로 결제한 금액을 말하며, 환불 요청일은 사용일수에 포함됩니다.
2. 위약금은 구매 금액의 10%이며, 이는 계약 해지에 따른 관리업무 수수료 등이 포함되어 있습니다.

구분	산정방식	비고
스키장 개장 전	전액환불	
스키장 개장 후	구매금액 – (위약금 + 사용일수 공제금)	

3. 사용일수 공제금은 (구매금액 ÷ 60 일) x 사용일수이며, 환불 요청일은 사용일수에 포함되며, 환불 요청일은 라커에 사용 물품이 없는 상태를 말합니다.
4. 위약금과 사용일수 공제금의 합이 구매금액 이상일 경우(사용일수 60 일 이상 포함)에는 환불금액이 발생하지 않습니다.
5. 환불 신청이 접수되면 이용자는 보관 물품을 회수하고 열쇠를 반납하여야 하며, Q 타입의 퀵패스 및 P 타입의 주차 등 부가 혜택의 이용 자격은 즉시 상실됩니다.
6. 정부시책, 전염병, 화재, 천재지변, 전쟁 등으로 인한 보관소 사용 중지 시의 환불은 제 6 조 2-5 항에 따릅니다.

제 8 조 (양도, 양수 및 변경)

1. 보관소 이용계약의 양도, 양수는 계약기간 중 1 회에 한 하며, 양수인은 제 3 자에게 양도할 수 없습니다.

2. 양수인은 잔여 이용기간 동안 본 약관에 따른 권리, 의무를 승계합니다.
3. "운영자"의 승인 없이 임의로 양도, 양수하거나, 타인에게 대여한 경우 해당 "운영자"는 환불 없이 "이용자"가 계약한 보관소 반납을 요청할 수 있습니다.
4. 양도, 양수 및 각종 변경에 따른 수수료는 아래와 같이 부과됩니다

구분	수수료	비고
주계약자 변경	50,000 원	개장일로부터 폐장일까지 1 회에 한함
동반자 변경	50,000 원	
등록 차량 변경	50,000 원	
퀵패스 이용자 변경	50,000 원	

수수료 납부 후 변경 처리 진행됩니다.

5. "운영자"의 변경 처리가 완료된 후 적용되며, 변경 전의 이용 조건이 적용됩니다.

제 9 조 (개인정보 취급 방침)

"운영자"는 "이용자"의 개인정보 보호에 만전을 기하며, "개인정보보호법" 및 "표준 개인정보 보호지침"을 준수합니다.

1. 개인정보 수집 범위: 이용자의 사진, 이용자명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 신장, 차량번호(Q, P 타입), 라커 내 보관 물품(보관 물품 리스트 및 내부사진)
2. 개인정보 수집 목적 : 이용자 식별, 계약 관련 안내, 불편사항 처리, 고지사항 전달, 도난, 분실, 기타 사고 발생 시 근거자료 활용을 위하여 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. "운영자"는 위 목적 외에는 이용자의 개인정보를 사용하지 않으며, 수집 목적이 변경될 경우 "이용자"의 동의를 구합니다.
   ① 개인정보 이용 동의의 철회: 2026 년 12 월 31 일까지는 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의를 철회할 수 있으며, 환불 완료 시 개인정보가 파기됩니다.
   ② 개인정보 보유기간 및 이용기간: 2027 년 10 월 31 일까지 보유하며, 이후 자동 파기됩니다.
   ③ 이용자는 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 보관소 이용계약 체결이 제한됩니다.
   ④ 정보수집주체(개인정보처리자): 모나용평㈜

제 10 조 (기타)

1. 본 약관에서 정하지 않은 사항은 관계 법령에 따릅니다.
2. 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 민사소송법상 관할법원을 제 1 심 전속 관할법원으로 하여 해결합니다.
3. "운영자"는 필요한 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 변경 시 시행일 이전에 보관소

현장 게시 등의 방법으로 공지합니다.

4. 보관소 이용에 관한 문의는 스키보관소(033-330-8568)로 할 수 있습니다.
5. 본 약관은 26/27 동계 스키장 개장일로부터 효력이 발생합니다.